

Preisblatt Sonstige Dienstleistungen - Vertrieb

Stadtwerke Neustadt an der Orla GmbH
 Ernst-Thälmann-Straße 18, 07806 Neustadt an der Orla
 ☎ 036481 247-17
 Internet: www.stadtwerke-neustadt-orla.de



gültig ab 01. Mai 2012

Diese Dienstleistungen der SWN GmbH erfolgen zusätzlich zu den gesetzlichen Vorschriften und ergänzend zu den Leistungen des Vertriebs und sind daher kostenpflichtig.

Bezeichnung	Kosten in € je Vorgang	
	netto	brutto *)
Zahlungserinnerung	-	-
Mahnung	5,00	5,00
Bar-Kassierung vor Ort (beim Kunden)	25,00	25,00
Sperrgang	gemäß Preisblatt „sonstige Dienstleistungen – Netz“	
Einstellung der Energieversorgung		
Wiederherstellung der Energieversorgung (während der Geschäftszeiten)		
Zwischenabrechnung (auf Kundenwunsch)	9,00	10,71
Rechnungsnachdruck / Zweitrechnung / Mehrfachausdruck ¹	9,00	10,71
Versand der Unterlagen (zusätzlich), zzgl. Porto	3,60	4,28
Bankrückläuferkosten	gemäß der anfallenden Bankgebühren	
Zuschlag für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen außerhalb der Geschäftszeiten	+ 25% der Verrechnungseinheit	
Sonstige Dienstleistungen ² : Abrechnung in Verrechnungseinheiten 1 Verrechnungseinheit (15 Minuten Arbeitsaufwand)	12,50	14,88

- ¹) Die Weitergabe von historischen Zwischenabrechnungen, Jahresrechnungen oder Schlussrechnungen erfolgt nur mit dem Einverständnis des Anschlussnutzers.
- ²) Die Abrechnung sonstiger Dienstleistungen erfolgt je Vorgang oder in Verrechnungseinheiten (1 VE = 15 Minuten Arbeitsaufwand). Der Mindestaufwand sonstiger Dienstleistungen beträgt eine Verrechnungseinheit.